



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية البر الأهلية بمركز الشقيق
مسجلة برقم (014)



استبيان قياس رضا المستفيدين لجمعية البر بمركز الشقيق

استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الإلكتروني :
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال
البريد الإلكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا
١٠. غير راضي 1 2 3 4 5 راضي جدا

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (2) هذه السياسة في 07 / 01 / 2024 م.